

「指宿砂むし温泉と旬の味覚満喫旅割キャンペーン」

よくあるお問い合わせ（FAQ）

1. キャンペーン概要

Q: キャンペーンの対象期間はいつですか？

A: 令和8年2月1日(日)から令和8年2月28日(土)の期間に対象宿泊施設に宿泊した方が対象です。ただし、予算の上限に達し次第キャンペーンは終了します。(キャンペーン期間前にチェックインし、2月1日(日)にチェックアウトする場合は対象外です。)

Q: どの宿泊施設が対象になりますか？

A: 指宿市内のキャンペーン参加施設が対象です。参加施設一覧はいぶすき観光ネットのキャンペーン特設ページをご確認ください。

※特設ページ URL : <https://www.ibusuki.or.jp/news/2025/12/22/29867.html>

2. クーポンについて

Q: クーポンはどのように受け取れますか？

A: キャンペーン対象施設を予約後、チェックイン時にスマートフォンアプリ「いぶすきさんぽ」を使って、キャンペーン専用QRコードを読み込むことで受け取れます。宿泊費に利用できる「宿泊クーポン」と、いぶすきさんぽ加盟店での買い物や飲食に利用できる「買い物クーポン」の2種類を発行します。

予約後、いぶすきさんぽアプリをダウンロードして会員登録を済ませておくと、宿泊当日がスムーズです。

※アプリダウンロード URL : <https://onelink.to/tptbj5>

Q: クーポンは一人いくら受け取れますか？

A: 宿泊費によってクーポン金額が異なります。

①宿泊費が1泊5,000円以下の場合：宿泊クーポン1,000円＋買い物クーポン1,000円の合計2,000円分

②宿泊費が1泊5,001円以上の場合：宿泊クーポン2,000円＋買い物クーポン1,000円の合計3,000円分

を受け取れます。

※施設ごとに、①または②のいずれかが対象となります。詳しくは対象施設一覧をご確認ください。

Q: 宿泊料金の区分は税込価格ですか？

A: 税込価格です。また、宿泊料金に含まれる食事・入浴料・入湯税等も含まれます。

Q: クーポンの受け取り条件はありますか？

A: クーポンは1つの対象宿泊施設につき、1回のみ受け取ることが可能です。期間中に2つの対象宿泊施設に宿泊した場合は、それぞれの施設で受け取ることができます。

Q: クーポンは宿泊日当日でも利用できますか？

A: はい、チェックイン後すぐにご利用いただけます。有効期限は宿泊クーポンが令和8

年3月1日(日)まで、買い物クーポンが令和8年3月10日(火)までです。

Q: クーポンはいつ提示すればいいですか？

A: 宿泊クーポン・買い物クーポンそれぞれお会計時にスタッフへご提示ください。(クーポン内の「使用する」をタップする前にご提示ください。)

3. 予約・利用方法

Q: 予約はいつからできますか？

A: すでに予約受付は開始しています。クーポンは上限に達し次第終了しますので、お早めにご予約ください。

Q: キャンペーンを利用するにはどう予約すればいいですか？

A: キャンペーン対象施設に直接ご予約ください。受付方法は各施設で異なりますので詳しくは参加施設一覧よりご確認ください。お電話でご予約の際は「指宿市の旅割キャンペーン利用希望」とお伝えください。

※特設ページ URL : <https://www.ibusuki.or.jp/news/2025/12/22/29867.html>

Q: 対象者に制限はありますか？

A: 県内・県外からの旅行者や外国人も利用できます。ただし、クーポンの取得には「いぶすきさんぽ」のダウンロード(会員登録まで)が条件となります。

Q: アプリの操作方法が分かりません。

A: クーポンの利用は、いぶすきさんぽアプリから、「①キャンペーン→②クーポンの順に開いてから、使用店舗を選択して使用する→使用店舗に画面提示→”はい”を押す」の順で使えます。詳しくは、いぶすきさんぽホームページでご確認いただけます。

※いぶすきさんぽ HP : <https://ibusuki-td.jp/information/指宿砂むし温泉と旬の味覚満喫旅割キャンペーン>

Q: 事前決済の場合でも利用可能ですか？

A: 決済の方法については、宿泊施設毎に取り扱いが異なります。宿泊予定の宿泊施設へ直接お問い合わせください。

4. 利用条件・注意事項

Q: 高齢者や子供などスマートフォンを持っていない同行者分のクーポンはどうなりますか？

A: 高齢者や子供などスマートフォンを所有していない方に限り、代表者のアプリにて「本人+2名まで」クーポンを取得可能です。(同行者用のQRコードを読み込んでください。)

Q: 他の割引と併用できますか？

A: 鹿児島県が実施している「冬のあったか宿泊割」など他の割引との併用はできません。

Q: キャンセルした場合、クーポンはどうなりますか？

A: キャンセルポリシーは宿泊施設の規定に従います。また、クーポンは発行されません。

Q: 旅行での宿泊でない場合も対象になりますか？

A: 対象になります。ご宿泊の目的は問いません。

Q: クーポンを使用した後の残りの金額に対して、いぶすきさんぽポイントは付与されますか？

A: 今回のキャンペーン利用の場合は、いぶすきさんぽポイントは付与対象外となります。

5. 加盟店・利用範囲

Q: 買い物クーポンはどの店舗で使えますか？

A: いぶすきさんぽ加盟店でご利用いただけます。加盟店一覧はアプリ内の「ナビ」→「加盟店」、もしくはいぶすきさんぽホームページでご確認いただけます。

※いぶすきさんぽ HP : <https://ibusuki-td.jp/ibusuki-sanpo>

Q: 買い物クーポンは飲食店や観光施設でも使えますか？

A: 飲食店・土産店・観光施設など幅広くご利用いただけます。

6. その他

Q: 宿泊者全員スマートフォンを持っていない場合、クーポンは取得できますか？

A: クーポンはアプリ利用が必須です。スマートフォンをお持ちでない場合はご利用いただけません。

※QR コードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。